CAP (Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar)

CORRIGÉ D'UN SUJET D'ENTRAÎNEMENT (NON OFFICIEL)

Proposition de corrigé rédigée par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour un sujet d'entraînement FormaV. Ce n'est pas un document officiel de l'examen ; il peut contenir des erreurs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capc4a.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CAP C4A

EP2 : Déroulement d'une opération de transport

Édition 2026 • Code sujet : FV-ENT-C4A-EP2 • Durée : **2 heures** • Coefficient : **4**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Analyse de l'opération et de son cadre réglementaire** (4 questions) — **Page 3**
2. **Exploitation des horaires et calculs de service** (5 questions) — **Page 6**
3. **Préparation et suivi de l'opération de transport** (2 questions) — **Page 8**
4. **Prévention, sécurité et accueil des voyageurs** (2 questions) — **Page 10**
5. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 12**

Sujet associé **(PDF) :** https://capc4a.fr/assets/annales/cap-c4a/Déroulement d'une opération de transport/2026/CAP (Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar) - Déroulement d'une opération de transport - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

FormaV - document d'entraînement non officiel

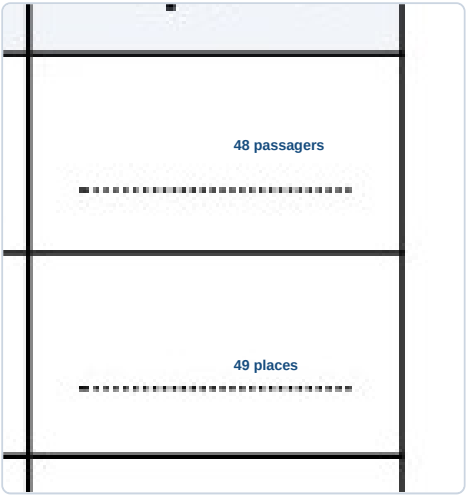
1. Analyse de l'opération et de son cadre réglementaire

Le candidat étudie une sortie scolaire à la journée en autobus, depuis le dépôt jusqu'au retour, avec 44 élèves et 4 accompagnateurs. Il exploite les distances, les horaires et les repères réglementaires pour vérifier la capacité du véhicule, le parcours et les temps de conduite.

Question 1.1. Indiquer le nombre total de passagers à transporter et vérifier, par un calcul justifié, que la capacité en places passagers du véhicule est suffisante.

Le groupe compte 44 élèves et 4 accompagnateurs, soit 44 + 4 = 48 passagers. Le conducteur n'est pas inclus dans les places passagers indiquées pour l'autobus. Avec 49 places assises disponibles, le véhicule peut accueillir tout le groupe : 49 - 48 = 1 place reste libre. La capacité est donc suffisante pour cette sortie.

Effectif et places passagers renseignés sur le DR 1



✓ **RÉPONSE À RETENIR**

48 passagers pour 49 places passagers : capacité suffisante, avec 1 place libre.

Question 1.2. À partir du DT 1, calculer la distance totale du parcours, du dépôt au dépôt. Présenter l'addition des distances et indiquer le résultat en kilomètres.

Tronçon	Distance
Dépôt - établissement scolaire	18 km
Établissement scolaire - musée	126 km
Musée - lieu du déjeuner	12 km
Lieu du déjeuner - seconde visite	44 km
Seconde visite - dépôt	140 km
Total	340 km

FormaV - document d'entraînement non officiel

Le parcours comprend les cinq tronçons, y compris les déplacements du musée au déjeuner et du déjeuner à la seconde visite. On additionne leurs distances, sans oublier le retour au dépôt : 18 + 126 + 12 + 44 + 140 = 340 km. Le schéma et le tableau du DT 1 donnent les mêmes distances de référence.

Distance totale renseignée sur le DR 1



✓ RÉPONSE À RETENIR

Distance totale du parcours, du dépôt au dépôt : 340 km, obtenue par addition des cinq tronçons.

Question 1.3. Déterminer le temps de conduite effectif cumulé entre le départ de l'établissement scolaire à 7 h 45 et l'arrivée au musée, en excluant l'interruption réglementaire. Indiquer si l'interruption prévue de 45 minutes intervient avant que le conducteur ait atteint 4 h 30 de conduite depuis sa précédente pause ou son repos, et justifier la réponse à l'aide du DT 3.

Entre le départ de l'établissement à 7 h 45 et l'arrivée au musée, le conducteur parcourt 126 km à 63 km/h : 126 ÷ 63 = 2 h de conduite effective. L'interruption de 45 minutes n'est pas du temps de conduite. Pour vérifier le seuil depuis le départ du dépôt, ajouter les 30 minutes du premier tronçon (18 ÷ 36 h). À 9 h 45, le cumul est de 2 h 30, donc inférieur à 4 h 30. L'interruption intervient avant la limite du DT 3.

Durée de conduite de l'aller renseignée sur le DR 1



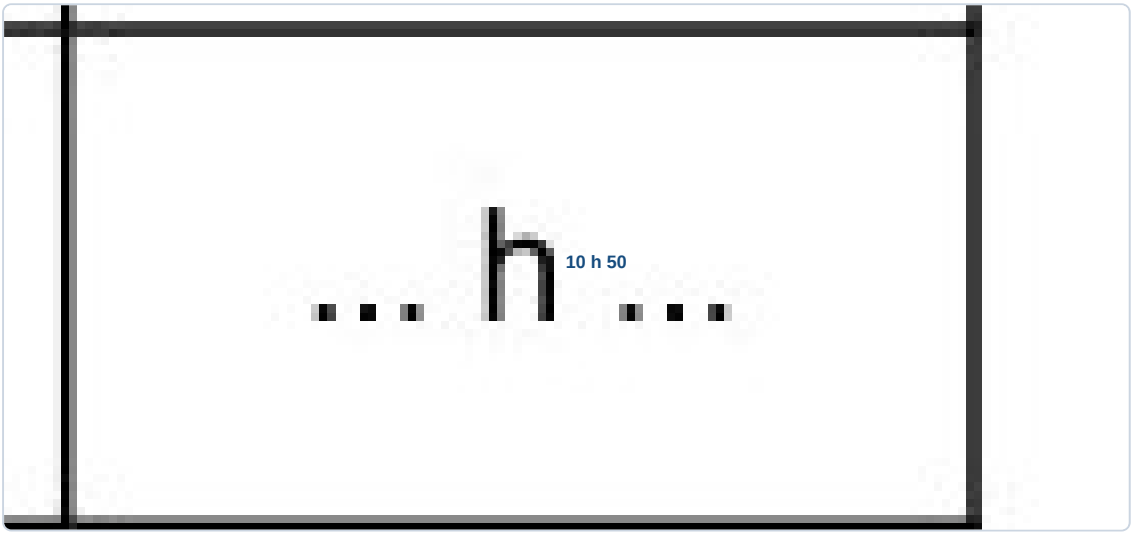
✓ RÉPONSE À RETENIR

Conduite école-musée : 2 h. Au début de l'interruption, le cumul depuis le dépôt est de 2 h 30, inférieur à la limite de 4 h 30.

Question 1.4. En cas de retard de 20 minutes au point de prise en charge, sans modifier les durées de conduite ni supprimer une pause, indiquer l'heure prévisionnelle d'arrivée au musée et citer une action pour informer les personnes concernées.

Le retard de 20 minutes au point de prise en charge décale le départ de l'établissement scolaire de 20 minutes. En conservant la durée de conduite prévue et l'interruption de 45 minutes, l'arrivée au musée est également décalée de 20 minutes : 10 h 30 devient 10 h 50. Le conducteur informe l'entreprise et le responsable du groupe de cette nouvelle heure prévisionnelle, et prévient le musée afin d'organiser l'accueil.

Heure d'arrivée au musée avec retard renseignée sur le DR 1



✓ RÉPONSE À RETENIR

Arrivée prévisionnelle au musée : 10 h 50. Informer l'entreprise, le responsable du groupe et le musée du retard.

2. Exploitation des horaires et calculs de service

Le candidat utilise les distances, les vitesses moyennes et les horaires prévisionnels des cinq tronçons de la sortie. Il calcule les durées de conduite, vérifie les étapes du programme et estime la consommation ainsi que le coût du carburant.

Question 2.1. Calculer la durée de conduite prévue sur chacun des cinq tronçons du tableau. Exprimer chaque durée en heures et minutes, puis calculer la durée totale de conduite effective de la journée.

Tronçon	Calcul	Durée
Dépôt - école	18 ÷ 36	0 h 30
École - musée	126 ÷ 63	2 h 00
Musée - déjeuner	12 ÷ 30	0 h 24
Déjeuner - seconde visite	44 ÷ 55	0 h 48
Seconde visite - dépôt	140 ÷ 70	2 h 00

Pour chaque tronçon, la durée en heures est égale à la distance divisée par la vitesse moyenne. Les fractions d'heure sont converties en minutes en les multipliant par 60. On additionne uniquement les temps de conduite, sans les pauses, l'accueil ni les visites : 30 + 120 + 24 + 48 + 120 = 342 minutes, soit 5 h 42 de conduite effective sur la journée.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Durées : 0 h 30, 2 h 00, 0 h 24, 0 h 48 et 2 h 00. Total : 5 h 42.

Question 2.2. À partir du programme du DT 2, calculer l'heure d'arrivée prévue au lieu du déjeuner, puis l'heure de départ vers la seconde visite. Indiquer les opérations utilisées.

Le musée est quitté à 12 h 30. Le trajet de 12 km à 30 km/h dure 12 ÷ 30 = 0,4 heure, soit 24 minutes : l'arrivée au lieu du déjeuner est donc prévue à 12 h 54. La pause repas de 45 minutes commence à cette arrivée et se termine à 13 h 39. Le départ vers la seconde visite est alors prévu à 13 h 39. Le trajet suivant dure 44 ÷ 55 = 0,8 heure, soit 48 minutes, ce qui conduit à une arrivée à 14 h 27, conforme au programme du DT 2.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Arrivée au déjeuner : 12 h 54. Départ vers la seconde visite : 13 h 39.

Question 2.3. Calculer le temps de conduite effectif entre le départ de l'établissement scolaire et le départ du lieu du déjeuner. La pause au musée et le temps de visite ne sont pas du temps de conduite. Présenter le détail du calcul.

1. Du départ de l'établissement scolaire au musée, le trajet de 126 km à 63 km/h correspond à 2 heures de conduite.

FormaV - document d'entraînement non officiel

2. L’interruption de 45 minutes et la visite au musée sont exclues, car elles ne constituent pas du temps de conduite.
3. Du musée au lieu du déjeuner, le trajet de 12 km à 30 km/h dure 24 minutes.

Le calcul s’arrête au départ du lieu du déjeuner : seuls les deux trajets conduits sont additionnés. On obtient 120 + 24 = 144 minutes, soit 2 h 24 de conduite effective.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Temps de conduite effectif : 2 h 24.

Question 2.4. **Avec une consommation moyenne de 28 L pour 100 km, calculer le volume de carburant estimé pour le parcours complet en utilisant la distance totale trouvée à la question 1.2. Arrondir au dixième de litre.**

La distance du parcours complet est de 18 + 126 + 12 + 44 + 140 = 340 km. La relation fournie est : volume = distance × consommation ÷ 100. Avec une consommation moyenne de 28 L pour 100 km, le calcul donne 340 × 28 ÷ 100 = 95,2 L. Le résultat est déjà au dixième de litre demandé. Cette estimation porte sur l’ensemble du parcours, du départ du dépôt au retour au dépôt.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Volume estimé pour le parcours complet : 95,2 L.

Question 2.5. **À partir du volume obtenu à la question 2.4 et d'un prix prévisionnel de 1,78 € par litre, calculer le coût prévisionnel du carburant pour le parcours complet. Arrondir au centime d'euro.**

1. Le volume obtenu à la question 2.4 est de 95,2 L.
2. On multiplie ce volume par le prix prévisionnel de 1,78 € par litre : 95,2 × 1,78 = 169,456 €.
3. Arrondi au centime, le montant est de 169,46 €.

Ce coût prévisionnel correspond au carburant estimé pour les 340 km du parcours complet. Le calcul utilise le volume arrondi au dixième de litre demandé à la question précédente et le prix unitaire indiqué dans le dossier technique.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Coût prévisionnel du carburant : 169,46 €.

3. Préparation et suivi de l'opération de transport

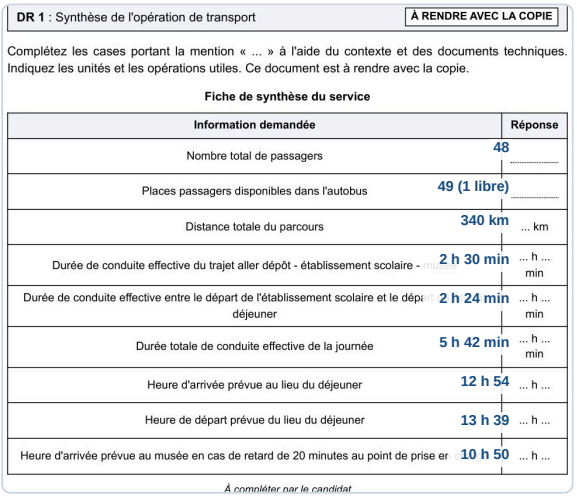
Le candidat renseigne le DR 1 avec les données utiles à la synthèse du service : effectif, capacité, horaires, distances et durées de conduite. Il doit aussi réagir à un retard d'accès au musée sans réduire l'interruption prévue ni compromettre la sécurité ou l'accueil du groupe.

Question 3.1. Compléter le DR 1 avec l'effectif du groupe, la capacité disponible, les horaires des principales étapes, la distance totale et la durée totale de conduite effective.

La distance totale additionne les cinq tronçons. Les temps se calculent par distance divisée par vitesse : dépôt-école, 18/36 h = 30 min; école-musée, 126/63 h = 2 h. Le trajet aller dure donc 2 h 30. De l'école au départ du déjeuner, ajouter les 24 min du trajet musée-déjeuner aux 2 h de conduite vers le musée. Les cinq tronçons totalisent 5 h 42 de conduite. Après le départ du musée à 12 h 30, le trajet de 12 km dure 24 min; la pause de 45 min donne un départ à 13 h 39. Avec 20 min de retard, l'arrivée au musée est décalée à 10 h 50.

Information demandée	Réponse
Nombre total de passagers	48
Places passagers disponibles	49, dont 1 libre après embarquement
Distance totale du parcours	340 km
Conduite dépôt-école-musée	2 h 30 min
Conduite école-départ du déjeuner	2 h 24 min
Conduite totale de la journée	5 h 42 min
Arrivée au lieu du déjeuner	12 h 54
Départ du lieu du déjeuner	13 h 39
Arrivée au musée avec 20 min de retard	10 h 50

DR 1 complété



DR 1 : Synthèse de l'opération de transport — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cases portant la mention « ... » à l'aide du contexte et des documents techniques. Indiquez les unités et les opérations utiles. Ce document est à rendre avec la copie.

Fiche de synthèse du service

Information demandée	Réponse
Nombre total de passagers	48
Places passagers disponibles dans l'autobus	49 (1 libre)
Distance totale du parcours	340 km ... km
Durée de conduite effective du trajet aller dépôt - établissement scolaire -	2 h 30 min ... h ... min
Durée de conduite effective entre le départ de l'établissement scolaire et le dépa déjeuner	2 h 24 min ... h ... min
Durée totale de conduite effective de la journée	5 h 42 min ... h ... min
Heure d'arrivée prévue au lieu du déjeuner	12 h 54 ... h ...
Heure de départ prévue du lieu du déjeuner	13 h 39 ... h ...
Heure d'arrivée prévue au musée en cas de retard de 20 minutes au point de prise en	10 h 50 ... h ...

À compléter par le candidat

FormaV - document d'entraînement non officiel

✓ RÉPONSE À RETENIR

48 passagers; 49 places, dont 1 libre; 340 km; conduite totale : 5 h 42 min; déjeuner : arrivée à 12 h 54, départ à 13 h 39; arrivée au musée avec retard : 10 h 50.

Question 3.2. À 9 h 45, pendant l'interruption prévue, le musée annonce un accès retardé de 15 minutes. Indiquer deux actions adaptées pour organiser la suite de l'opération sans réduire l'interruption prévue ni compromettre la sécurité ou l'accueil du groupe, et préciser à qui transmettre l'information.

Le retard annoncé ne modifie pas l'interruption prévue. Le conducteur conserve ses 45 minutes sans conduire ni effectuer d'autre tâche; les accompagnateurs encadrent le groupe pendant l'attente.

1. Maintenir l'arrêt jusqu'à 10 h 30 dans un espace sûr, puis organiser l'accès retardé à 10 h 45.
2. Confirmer avec le musée les modalités d'accueil et transmettre le nouvel horaire à l'entreprise et au responsable du groupe. Faire le point sur la suite du programme sans réduire la pause ni compromettre la sécurité des élèves.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Interruption maintenue jusqu'à 10 h 30; accès au musée à 10 h 45. Informer l'entreprise et le responsable du groupe, puis confirmer l'accueil avec le musée.

FormaV - document d'entraînement non officiel

4. Prévention, sécurité et accueil des voyageurs

Le candidat prépare un transport collectif d'élèves en s'appuyant sur les consignes du DT 3 et les repères de vérification avant départ. Il décrit aussi la conduite à tenir si un élève signale un malaise à bord, en protégeant le groupe et en permettant la prise en charge de l'élève.

Question 4.1. Citer quatre vérifications ou actions de préparation à effectuer avant le départ avec le groupe. Les réponses doivent porter sur le véhicule, les passagers ou les documents utiles au service.

Avant le départ, effectuer ces quatre contrôles prévus au DT 3 et adaptés au transport scolaire :

- Vérifier l'état apparent de l'autobus et ses équipements de sécurité.
- Contrôler l'ordre de service, l'itinéraire, les horaires et les documents utiles.
- Compter les 48 passagers, vérifier leur installation assise et rappeler le port de la ceinture lorsqu'elle équipe le siège.
- Informer le groupe et faire ranger les bagages dans les espaces prévus, sans gêner les allées, les issues ni les équipements de sécurité.

DR 2 complété : contrôles avant départ

Domaine	Vérification ou action à réaliser
Véhicule et équipements	État du véhicule et équipements de sécurité
Documents et itinéraire	Ordre de service, itinéraire, horaires, documents
Effectif et installation des passagers	Compter 48 passagers, vérifier sièges et ceintures
Information et accueil du groupe	Informer le groupe ; ranger les bagages hors des issues

✓ RÉPONSE À RETENIR

Véhicule et documents contrôlés ; 48 passagers comptés et installés ; groupe informé et bagages rangés sans obstruction.

Question 4.2. À l'arrivée, un élève signale un malaise à bord. Décrire les actions immédiates à conduire pour protéger le groupe, alerter les personnes compétentes et permettre la prise en charge de l'élève. Ne pas déplacer le véhicule si la situation ne permet pas de le faire en sécurité.

À l'arrivée, immobiliser l'autobus dans un endroit sûr si nécessaire ; ne pas le déplacer si les conditions ne le permettent pas.

1. Sécuriser le véhicule et demander à un accompagnateur de surveiller le groupe, qui doit rester calme.
2. Rester auprès de l'élève, observer son état et alerter les secours selon la situation ; suivre leurs consignes.
3. Informer le responsable du groupe et l'entreprise. Ne pas laisser l'élève seul et n'organiser une évacuation que si les conditions le permettent.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Sécuriser le véhicule et le groupe, rester auprès de l’élève, alerter les secours selon la situation et prévenir le responsable du groupe ainsi que l’entreprise.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Édition 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve EP2 du CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar, Édition 2026, code 26-CAP-C4A-EP2, dure 2 heures et a un coefficient 4. Elle porte sur une sortie scolaire à la journée au départ de Saint-Quentin-sur-Isère, avec visites et déjeuner. Elle évalue les calculs d'itinéraire et d'horaires, le respect des interruptions de conduite, la préparation du service et la sécurité des voyageurs.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La durée de trajet se calcule par t = d/v, avec des unités cohérentes, puis se convertit en heures et minutes.
- La distance totale d'un itinéraire est la somme des distances de chacun de ses tronçons.
- Une interruption de conduite de 45 minutes est prévue au plus tard après 4 h 30 de conduite cumulée.
- Le volume de carburant estimé se calcule par V = D × C/100, puis le coût par volume multiplié par le prix au litre.

Points de vigilance & attentes du jury

- Écrire les opérations et leurs unités pour chaque calcul de distance, durée, volume ou coût.
- Ne pas compter l'accueil, la visite, le repas ou une interruption comme du temps de conduite.
- Vérifier que l'effectif total tient dans les places passagers, sans inclure le conducteur dans leur nombre.
- En cas d'aléa, maintenir la sécurité, préserver l'interruption prévue et informer l'entreprise et le responsable du groupe.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer une durée à partir d'une distance et d'une vitesse moyenne ?

Divisez la distance par la vitesse moyenne, en utilisant des unités compatibles : kilomètres et kilomètres par heure donnent une durée en heures. Convertissez la partie décimale en minutes en la multipliant par 60.

Q : Quand une pause compte-t-elle comme interruption réglementaire de conduite ?

Elle doit intervenir au plus tard après 4 h 30 de conduite cumulée et durer 45 minutes. Elle ne compte comme interruption que si le conducteur ne conduit pas et n'effectue pas une autre tâche.

Q : Comment gérer les deux heures d'épreuve et les points ?

L'épreuve dure 2 heures et totalise 20 points : 5 pour la partie 1, 6 pour la partie 2, 5 pour la partie 3 et 4 pour la partie 4. Répartissez votre temps selon les tâches et gardez une marge pour relire les documents réponses.

Q : Qu'attend le jury pour les calculs et les réponses de sécurité ?

Pour les calculs, présentez les opérations, les unités et l'arrondi demandé. Pour la sécurité, donnez des actions concrètes adaptées à la situation, protégez le groupe, alertez les personnes compétentes et suivez les consignes du DT 3.

Sujet associé **associé (PDF) :** https://capc4a.fr/assets/annales/cap-c4a/Déroulement d'une opération de transport/2026/CAP (Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar) - Déroulement d'une opération de transport - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAP (Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar) : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.