CAP (Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar)

SUJET D'ENTRAÎNEMENT NON OFFICIEL

Sujet rédigé par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour s'entraîner. Ce document n'a pas été donné à l'examen : ce n'est ni un sujet officiel ni une annale de session. Les entreprises, données et documents qu'il contient sont fictifs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capc4a.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

CONDUCTEUR AGENT D'ACCUEIL EN AUTOBUS ET AUTOCAR

ÉDITION 2026

ÉPREUVE EP2 : CONDUITE D'UN VÉHICULE EN SÉCURITÉ

Coefficient : 6, dont 1 pour le chef-d'œuvre des scolaires et apprentis **Durée : 2 h 3**

Le véhicule, les équipements de protection individuelle, les documents techniques et les documents de réponse nécessaires à l'épreuve sont mis à disposition. Aucun document personnel n'est autorisé.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Préparation du véhicule et contrôles avant départ (4 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Conduite et manœuvres en sécurité (8 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Transport des voyageurs et confort de conduite (4 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention et réaction à une situation incidentelle (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉPREUVE : AUTOCARS DES RIVES, DÉPÔT DE SAINT-ÉTIENNE-DE-MONTLUC (LOIRE-ATLANTIQUE)

L'épreuve EP2 évalue la conduite et les manœuvres d'un véhicule en sécurité dans des situations professionnelles. Il s'agit d'une épreuve pratique, et non d'une épreuve écrite. La durée totale retenue pour cette mise en situation est de 2 h 30, comprenant une situation de conduite et une situation professionnelle. Les évaluateurs observent les actions réalisées, les décisions prises et les explications données lors des phases prévues.

Vous prenez votre service à 7 h 30 au dépôt d'Autocars des Rives. Vous devez préparer l'autocar affecté à une ligne périurbaine, effectuer les contrôles avant départ, conduire selon l'itinéraire communiqué, assurer le confort et la sécurité des voyageurs, puis réagir à une situation incidentelle. Les dimensions et données du véhicule, les caractéristiques de l'itinéraire et les consignes applicables sont fournies dans le dossier technique.

La sécurité des personnes et le respect du Code de la route priment sur le respect des horaires. Toute manœuvre doit être effectuée après vérification de l'environnement et avec les dispositifs d'aide disponibles. Les calculs de distance présentés dans le dossier sont des estimations propres au scénario et ne remplacent ni les distances de sécurité réglementaires ni l'appréciation du conducteur.

PARTIE 1 : Préparation du véhicule et contrôles avant départ (4 points)

Identifier les risques et réaliser les contrôles de prise de service

À partir des documents DT 1 et DT 2, réalisez la prise de service de l'autocar. Effectuez les contrôles demandés sur le véhicule mis à disposition et signalez immédiatement toute anomalie susceptible de compromettre la sécurité ou la conformité du départ. Complétez le DR 1 au fur et à mesure de vos vérifications.

FormaV - document d'entraînement non officiel

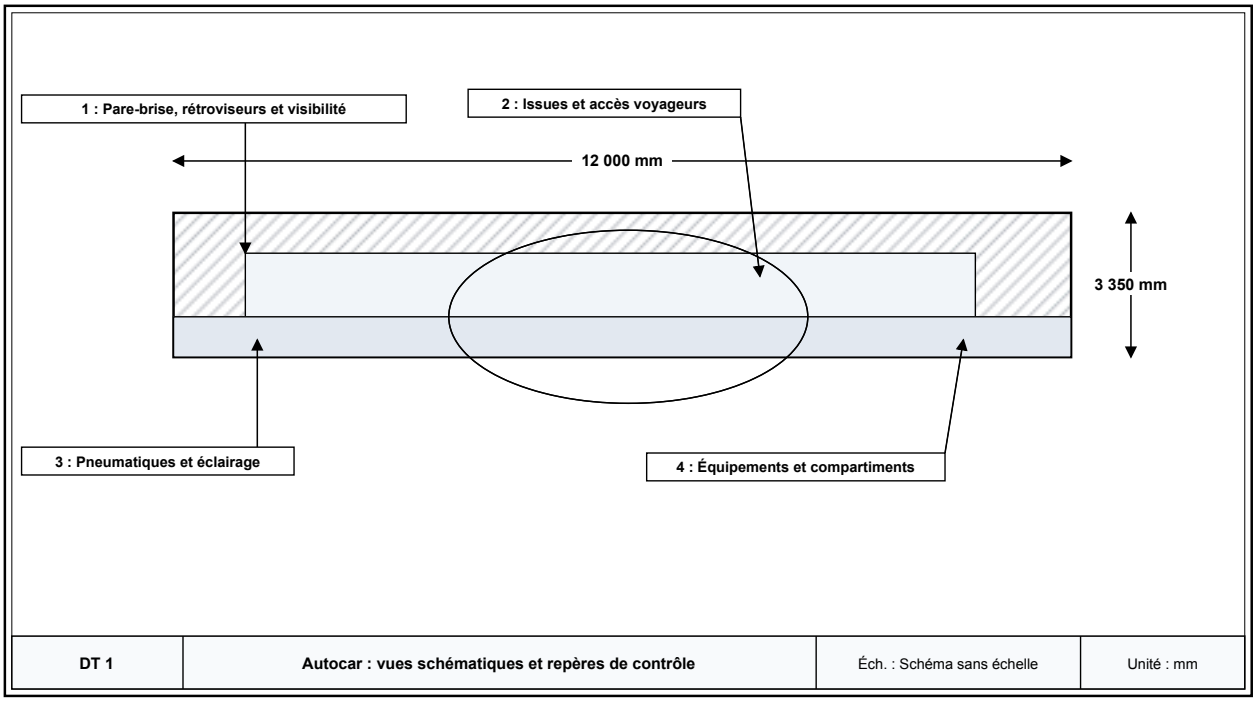


Schéma indicatif : se reporter au véhicule réel et à sa notice pour les contrôles.

1.1 (1,5 point) Effectuez les contrôles extérieurs de prise de service, notamment ceux concernant les pneumatiques, l'éclairage, les vitrages, les rétroviseurs, les accès et les éventuelles fuites visibles. Pour chaque anomalie constatée, indiquez à l'évaluateur la conséquence possible et la conduite à tenir avant le départ.

1.2 (1,5 point) Contrôlez dans l'habitacle les équipements de sécurité, les issues de secours, l'accessibilité des circulations, les ceintures présentes et l'état apparent des sièges. Montrez comment vous vérifiez le fonctionnement des dispositifs demandés par l'évaluateur, en vous conformant à la notice du véhicule.

1.3 (1 point) Complétez le DR 1 en distinguant les contrôles réalisés, les anomalies observées et les actions à engager. Si une anomalie affecte la sécurité ou la conformité du véhicule, expliquez pourquoi le départ doit être suspendu jusqu'à décision de la personne compétente.

PARTIE 2 : Conduite et manœuvres en sécurité (8 points)

Adapter la conduite au véhicule, à l'itinéraire et aux conditions de circulation

Vous conduisez l'autocar sur l'itinéraire défini dans le DT 3, sous la supervision de l'évaluateur. Vous devez appliquer les règles de circulation, anticiper les situations, utiliser les commandes et aides à la conduite de manière appropriée et assurer la sécurité des voyageurs. Les calculs du DT 3 servent à préparer votre décision et ne constituent pas des distances réglementaires.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Données principales du véhicule et de la mission

Paramètre	Valeur	Conséquence opérationnelle
Longueur hors tout	12,00 m	Anticiper les virages et le porte-à-faux
Largeur hors tout	2,55 m	Adapter le placement et les croisements
Hauteur hors tout	3,35 m	Vérifier les obstacles en hauteur
Masse maximale autorisée indiquée sur le véhicule	19 000 kg	Respecter les limitations et consignes applicables
Voyageurs prévus	36	Vérifier l'installation et les consignes avant départ

Données fictives du scénario d'évaluation.

2.1 (2 points) Avant de démarrer, réglez votre poste de conduite, vérifiez les réglages utiles à la visibilité et mettez votre ceinture. Présentez à l'évaluateur les vérifications immédiates avant mise en mouvement, puis démarrez en vous assurant que les voyageurs sont installés et que les accès sont fermés.

2.2 (2 points) Sur le parcours, adaptez l'allure aux limitations signalées, à la visibilité, à l'état de la chaussée et aux dimensions de l'autocar. À l'approche d'un virage ou d'un rétrécissement, décrivez ou montrez comment vous anticipez le balayage du véhicule, le porte-à-faux et les risques pour les autres usagers.

2.3 (2 points) Réalisez les changements de direction, arrêts et redémarrages demandés. Contrôlez l'environnement avant toute manœuvre, utilisez les rétroviseurs et les aides disponibles, et interrompez la manœuvre si la visibilité ou la sécurité n'est pas assurée.

2.4 (2 points) Effectuez la manœuvre de stationnement demandée sur une zone dégagée. Choisissez une trajectoire adaptée aux dimensions du véhicule, progressez à allure maîtrisée et vérifiez l'absence d'obstacle ou de personne dans les zones de danger. En cas de doute, immobilisez le véhicule et demandez une assistance adaptée.

PARTIE 3 : Transport des voyageurs et confort de conduite (4 points)

Préserver la sécurité et le confort des voyageurs pendant le service

Au cours de la mission, vous assurez le transport de 36 voyageurs sur une ligne périurbaine. Les consignes de l'entreprise demandent une conduite souple, des arrêts maîtrisés et une attention particulière aux voyageurs debout ou ayant besoin d'assistance. Les règles applicables du Code de la route et du Code des transports restent prioritaires.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Consignes de service voyageurs

Moment du service	Action attendue
Avant le départ	Vérifier la fermeture des accès et donner les consignes de sécurité utiles
Pendant le trajet	Conduire avec anticipation et éviter les accélérations ou freinages brusques
À l'arrêt	Immobiliser le véhicule dans une zone adaptée et sécuriser l'ouverture des accès
Voyageur nécessitant une aide	S'arrêter dans des conditions sûres et appliquer les consignes de service

Consignes communiquées pour la mission.

3.1 (1,5 point) Avant le départ et lors d'un arrêt, réalisez les actions nécessaires pour limiter les risques de chute ou de coincement des voyageurs. Expliquez comment vous confirmez que les conditions permettent de repartir en sécurité.

3.2 (1,5 point) Sur le parcours, adoptez une conduite favorisant le confort des voyageurs tout en conservant une marge de sécurité. Justifiez vos choix d'allure, d'anticipation et de freinage par rapport à la circulation et à l'état de la chaussée.

3.3 (1 point) Un voyageur vous signale un malaise léger alors que l'autocar circule. Indiquez à l'évaluateur où et comment vous immobilisez le véhicule en sécurité, puis les premières actions que vous entreprenez selon les consignes de l'entreprise et sans vous mettre en danger.

PARTIE 4 : Prévention et réaction à une situation incidentelle (4 points)

Protéger, alerter et appliquer les consignes en cas d'incident

En fin de parcours, l'évaluateur vous présente une situation incidentelle compatible avec le scénario : voyant d'alerte, anomalie constatée à l'arrêt ou obstacle empêchant la poursuite normale de la mission. Vous devez sécuriser le véhicule et ses occupants, analyser la situation sans prendre de risque et appliquer les consignes fournies dans le DT 2.

Priorités d'action en situation incidentelle

Priorité	Action
1	Immobiliser le véhicule dans un emplacement aussi sûr que possible
2	Sécuriser le véhicule et les voyageurs selon les consignes applicables
3	Évaluer les risques sans intervenir sur un équipement dangereux
4	Alerter la personne ou les services compétents selon la gravité

Séquence de sécurité à adapter à la situation réelle.

FormaV - document d'entraînement non officiel

4.1 (1,5 point) À partir de la situation présentée, choisissez un emplacement d'immobilisation sûr et réalisez les actions immédiates permettant de protéger les voyageurs et les autres usagers. Expliquez les risques que vous cherchez à éviter.

4.2 (1,5 point) Indiquez les informations essentielles à transmettre lors de l'alerte : localisation, nature de l'incident, nombre de personnes concernées, risques immédiats et moyens nécessaires. Ne reprenez la route qu'après autorisation ou résolution conforme de l'incident.

4.3 (1 point) Après la mise en sécurité, consignez l'anomalie et rendez compte à la personne compétente. Précisez pourquoi un défaut touchant au freinage, à la direction, aux pneumatiques ou à une issue de secours impose de ne pas poursuivre le service avant vérification.

FormaV - document d'entraînement non officiel

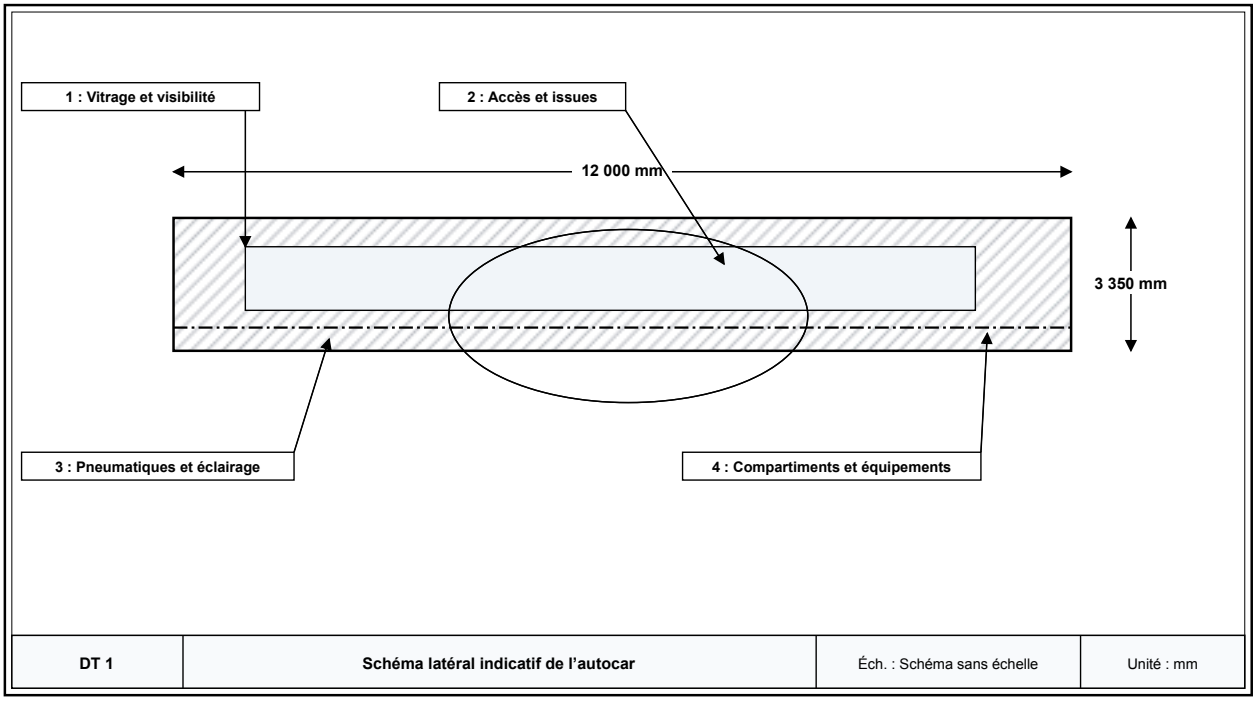
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : AUTOCAR AFFECTÉ À LA MISSION : DIMENSIONS ET REPÈRES DE CONTRÔLE

Le véhicule du scénario est un autocar de transport collectif de 12,00 m de longueur, 2,55 m de largeur et 3,35 m de hauteur hors tout. La masse maximale autorisée indiquée sur le véhicule est de 19 000 kg. Il est équipé de rétroviseurs, d'aides à la manœuvre, d'un système de freinage, de ceintures aux places qui en sont équipées et d'issues de secours signalées. Le véhicule réel et sa notice prévalent pour l'identification des commandes et la procédure de contrôle.

Les contrôles sont réalisés conformément aux consignes de l'entreprise, à la notice du constructeur et aux règles applicables du Code de la route et du Code des transports. Le schéma est indicatif et ne constitue pas un plan de fabrication ni un document de maintenance.



Repères de contrôle : le schéma ne remplace pas l'inspection du véhicule réel.

DT 2 : PRISE DE SERVICE : DONNÉES ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Les valeurs suivantes sont celles du scénario et doivent être confrontées aux indications visibles sur le véhicule et à sa notice. Aucun réglage ou contrôle ne doit conduire à une intervention mécanique non autorisée. En cas d'anomalie, le conducteur signale le défaut et applique la procédure de l'entreprise.

Les contrôles portent notamment sur l'état apparent du véhicule, les pneumatiques, l'éclairage, les vitrages, les rétroviseurs, les accès, les issues de secours et la présence des équipements exigés pour la mission. Les équipements de protection individuelle sont utilisés selon la tâche et les consignes du site.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Fiche de données du véhicule et de la mission

Élément	Donnée du scénario	Contrôle ou précaution
Voyageurs prévus	36	Vérifier l'installation et les accès avant départ
Longueur hors tout	12,00 m	Anticiper le balayage en virage
Largeur hors tout	2,55 m	Évaluer les croisements et le placement
Hauteur hors tout	3,35 m	Tenir compte des obstacles en hauteur
Documents de bord	Présents dans le véhicule	Vérifier leur présence selon la consigne de service
Anomalie touchant un organe de sécurité	Départ suspendu	Alerter la personne compétente

Valeurs communiquées pour l'épreuve pratique.

DT 3 : ITINÉRAIRE, CONDITIONS DE CIRCULATION ET ESTIMATIONS DE PRÉPARATION

La mission comprend un parcours périurbain de 18 km, dont la vitesse moyenne prévisionnelle de planification est de 30 km/h, puis un arrêt de régulation de 8 min. L'horaire de départ est fixé à 8 h 00. La moyenne prévisionnelle sert à estimer une durée de parcours ; elle ne constitue pas une vitesse à maintenir. Les limitations signalées, la circulation et les conditions réelles déterminent l'allure.

Pour une estimation simplifiée dans ce scénario, le temps de parcours se calcule par $t = d/v$. À titre de comparaison uniquement, un modèle de distance d'arrêt sur chaussée sèche est fourni : $d_a = vt_r + v^2/(2a)$, avec v en m/s, un temps de réaction supposé $t_r = 1,0$ s et une décélération supposée $a = 5,0$ m/s². Pour l'exercice de préparation, la distance de freinage estimée sur chaussée humide est prise égale à 1,5 fois la distance de freinage estimée sur chaussée sèche. Ce modèle simplifié n'est ni une valeur réglementaire ni une garantie de distance d'arrêt réelle.

À 50 km/h, convertir la vitesse en m/s avant le calcul. Le conducteur doit conserver des marges adaptées et respecter les règles de circulation, sans se fonder uniquement sur ce modèle.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Données de calcul et de circulation

Donnée	Valeur
Distance du parcours	18 km
Vitesse moyenne prévisionnelle	30 km/h
Arrêt de régulation prévu	8 min
Heure de départ	8 h 00
Vitesse à étudier pour le modèle	50 km/h
Temps de réaction supposé dans le modèle	1,0 s
Décélération supposée dans le modèle	5,0 m/s²
Coefficient multiplicateur de la distance de freinage estimée sur chaussée humide	1,5

Paramètres fournis pour la préparation de la mission.

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Fiche de prise de service et de signalement — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter la fiche pendant les contrôles. Pour chaque point, indiquer le constat et, si nécessaire, l'action à engager. Toute anomalie touchant à la sécurité doit être signalée avant le départ.

Contrôles avant départ

Point contrôlé	Constat : conforme ou anomalie	Action ou signalement
Pneumatiques et état apparent des roues	.....	.....
Éclairage et signalisation	.....	.....
Vitrages, rétroviseurs et visibilité	.....	.....
Accès, portes et issues de secours	.....	.....
Habitacle, sièges et circulations	.....	.....
Équipements et documents de bord selon consigne	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Préparation de l'itinéraire et estimation — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter les calculs à partir des données du DT 3. Indiquer les unités. Ces estimations ne remplacent pas l'analyse des conditions réelles de circulation ni les distances de sécurité à respecter.

Tableau de préparation de mission

Élément à déterminer	Calcul ou méthode	Résultat
Durée prévisionnelle du parcours de 18 km à 30 km/h	.....	.....
Heure prévisionnelle après le parcours et l'arrêt de régulation de 8 min	.....	.....
Conversion de 50 km/h en m/s	.....	.....
Distance d'arrêt estimée sur chaussée sèche selon le modèle fourni	.....	.....
Distance d'arrêt estimée sur chaussée humide selon le modèle fourni	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.